



CENTRE DE CONSULTATION
MÉDICALE MARITIME

PRÉSENTATION & BILAN D'ACTIVITÉ



PRÉSENTATION DU SERVICE



CENTRE DE CONSULTATION
MÉDICALE MARITIME

L'AIDE MÉDICALE EN MER (AMM)



L'aide médicale en mer (AMM) a pour objectif une prise en charge du patient à bord avec des moyens et des délais semblables à ceux pratiqués à terre grâce notamment à la télémédecine. L'AMM s'applique à partir du moment où le navire a franchi les jetées administratives du port et sa mise en œuvre se fait sous l'autorité du préfet maritime de la zone.

LES ORGANISMES IMPLIQUÉS DANS LA PRISE EN CHARGE D'UN PATIENT À BORD D'UN NAVIRE SONT :

Les centres régionaux de surveillance et de sauvetage

(CROSS ou MRCC à l'étranger)

➤ chargés de la mise en œuvre et de la coordination des différents moyens d'intervention en mer maritimes ou aériens

Le centre de consultation médicale maritime

(CCMM)

➤ officiellement désigné en 1983 comme étant le *tele-medical assistance service* (TMAS) français

SAMU de coordination médicale maritime

(SCMM)

➤ ayant la responsabilité médicale de l'opération de secours (spécificité française)

Les MRCC doivent obligatoirement mettre en relation avec un TMAS tout navire ayant un problème médical à bord, ce qui impose à chaque MRCC d'avoir identifié un TMAS de référence.

LE CCMM EST LE TMAS DE RÉFÉRENCE DE TOUS LES CROSS FRANÇAIS.

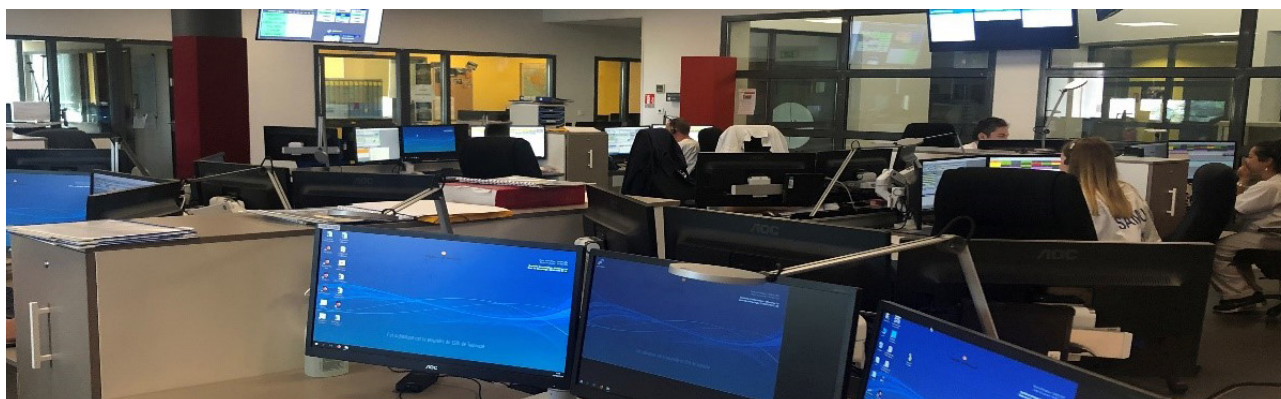
TOUS LES PAYS MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ EUROPÉENNE AYANT UN LITTORAL ET DES NAVIRES DOIVENT :

- Être dotés d'un TMAS
- avoir un niveau de formation standardisé et commun à tous les « responsables des soins »
- avoir une dotation médicale adaptée au type de navigation pratiquée

LE CCMM A ÉTÉ CRÉÉ AU SEIN DU SAMU DE LA HAUTE-GARONNE ET DU CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE (CHU) DE TOULOUSE PAR L'INSTRUCTION INTERMINISTÉRIELLE DU 29 AVRIL 1983 RELATIVE À L'ORGANISATION OPÉRATIONNELLE DE L'AMM.

QUELQUES INFORMATIONS

Le service, **permanent et gratuit**, de consultations et d'assistance télémédicales assuré pour tout navire en mer par le CCMM vise à garantir l'accès à des soins de la **meilleure qualité possible pour tout membre d'équipage, passager ou simple occupant du navire**, en liaison avec les différents partenaires médicaux, opérationnels, administratifs et institutionnels du réseau d'aide médicale en mer.

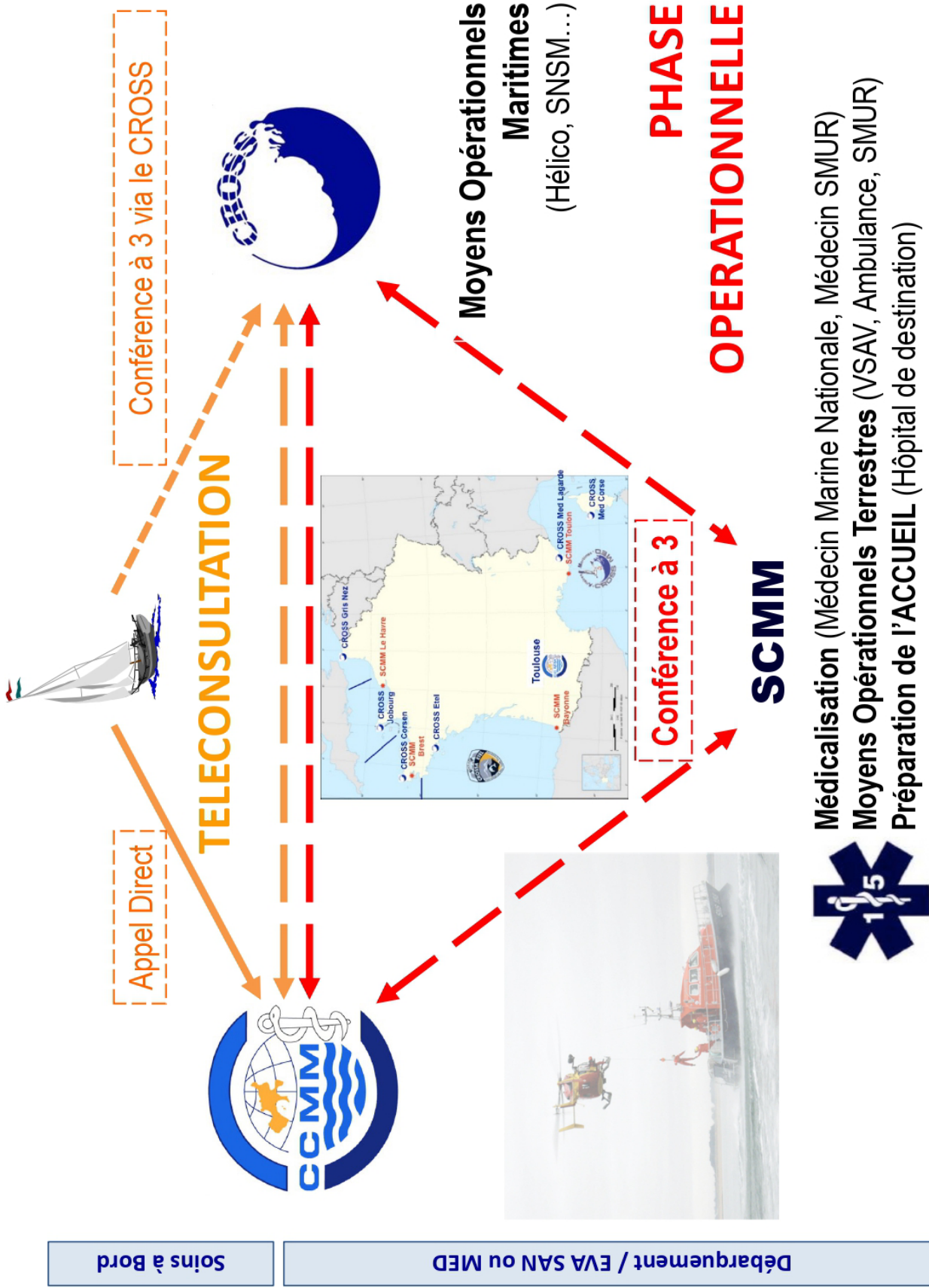


Son action contribue à la politique générale de la Direction des affaires maritimes et des gens de mer et du régime spécial de sécurité sociale des marins (ENIM) en matière sanitaire. Il assure aux gens de mer **des soins de proximité de qualité** durant l'expédition maritime et **limite ainsi les conséquences éventuelles des maladies ou blessures** survenues à bord.

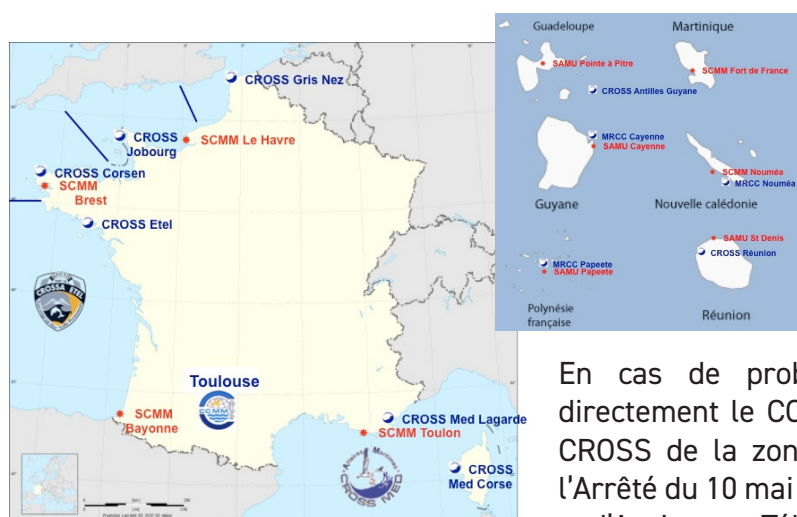
L'appel pour une téléconsultation est décroché par un auxiliaire de régulation médicale (ARM). **Il identifie le navire, le patient, le motif d'appel, le degré d'urgence** et passe la communication au **médecin du CCMM**. Les médecins du CCMM sont des médecins urgentistes. Leur activité est répartie entre le SAMU 31 (médecin régulateur du Centre 15 et médecin SMUR),

le service d'accueil des urgences (SU) et le CCMM. Ils réalisent la téléconsultation dans une salle jouxtant la salle de réception et de régulation des appels (CRRA) du SAMU 31.

L'AMM s'intègre dans le cadre de l'**aide médicale urgente (AMU)** et se trouve soumise aux mêmes contraintes. Ainsi, toutes les communications sont enregistrées et archivées. La consultation télémédicale est considérée comme un acte médical identique à tout autre et, à ce titre, soumise aux mêmes règles. Il y a donc obligation d'ouvrir un dossier médical qui sera clos et archivé une fois le patient débarqué et considéré comme n'étant plus sous la responsabilité du CCMM.



COMMENT FONCTIONNE LE SERVICE ?



En cas de problème médical, le navire appelle directement le CCMM ou passe par l'intermédiaire du CROSS de la zone SRR. Le CCMM a été qualifié par l'Arrêté du 10 mai 1995 comme Centre de Consultations et d'Assistance Télé-Médicales Maritimes pour la France

et exerce les fonctions de service d'assistance télé-médicale (TMAS) définie par la circulaire MSC/Circ 960 de l'OMI. **L'avis médical du CCMM est obligatoire** pour un patient dont **l'évacuation est envisagée vers le territoire français** ou lorsque le navire sur lequel ce patient est embarqué va faire une **escale dans un port français ou sur rade dans les eaux intérieures françaises**.

La prise en charge d'un patient (malade ou blessé) à bord d'un navire repose alors sur la réalisation de la Consultation Télé Médicale par le médecin du CCMM. A la fin de la téléconsultation, le médecin du CCMM effectue une **analyse de la situation, pose un diagnostic, prescrit la thérapeutique adaptée et préconise, à l'attention du capitaine, le type de conduite opérationnelle à tenir**, en référence à la typologie ci-dessous :

TYPE 1

➤ soins à bord sans déroutement et suivi du patient par consultations itératives (MEDICO)

TYPE 2

➤ soin à bord et déroutement du navire pour débarquement du patient

TYPE 3

➤ urgence nécessitant une évacuation sanitaire non médicalisée (EVASAN)

TYPE 4

➤ urgence nécessitant une intervention médicalisée à bord (EVAMED) suivie ou non d'une évacuation du patient

TYPE 5

➤ urgence en relation avec un accident survenu en plongée

TYPE 6

➤ situation impliquant un nombre potentiellement élevé de victimes appelant la mise en œuvre du dispositif ORSEC

LE CCMM CONTACTE ALORS LE CROSS RÉFÉRENT. LE COORDONNATEUR DE MISSIONS DE SAUVETAGE DU CROSS ASSURE LA COORDINATION DES OPÉRATIONS D'ÉVACUATION ET D'INTERVENTION SANITAIRE EN LIAISON AVEC LE CCMM ET LE SCMM.

LE CCMM S'ORGANISE AUTOUR DE DEUX PÉRIODES :

Permanence médicale dédiée**En semaine de 8h à 18h****Samedi de 8h à 13h**

La permanence médicale est assurée par l'un des médecins du CCMM. En plus de la réponse aux consultations, il effectue le suivi des dossiers (rappel des navires, contact avec des spécialistes, suivi des patients hospitalisés), la saisie et le traitement informatique des dossiers, la réponse aux demandes de renseignements, la mise à jour de la documentation, la réalisation d'exercice maritime et participe à la réflexion pour l'amélioration de la formation, des dotations, des procédures...

Téléconsultation d'urgence**En semaine de 18h à 8h****Les jours fériés, les week-end, hors samedi de 8h à 13h**

La réponse est assurée par l'un des médecins régulateurs postés au CRRA du SAMU31, qui dans la majorité des cas sont des médecins du CCMM. Compte-tenu d'une activité de régulation importante, leur disponibilité est moindre. Sa mission est de traiter les appels jugés urgents par le « Responsable des Soins ». Si la situation n'est pas considérée comme une urgence par le Médecin Régulateur, un rendez-vous est alors donné aux heures ouvrables pour approfondir le cas et affiner la consultation. En cas de nécessité ce médecin peut faire appel le WE à un médecin du CCMM d'astreinte permettant ainsi d'avoir constamment une réponse spécialisée.

- **La téléconsultation doit se faire préférentiellement EN PHONIE LORS DE L'OUVERTURE D'UN DOSSIER.**
- **L'utilisation du mail CCMM@CHU-TOULOUSE.FR PERMET LE SUIVI DE DOSSIER OU L'ENVOI DE DATAS.**

Tous les appels sont enregistrés et font l'objet de l'ouverture d'un dossier médical. Ces dossiers doivent être conservés, (en cas de saisie par la justice) durant 30 ans. La téléconsultation repose sur les données cliniques recueillies et transmises par le « Responsable des Soins » et sur la **télétransmission de données médicales** telles que, images numériques, électrocardiogrammes...

Lors de l'appel, le médecin CCMM ouvre un dossier médical informatisé reprenant l'ensemble des données transmises par l'appelant. Ce dossier médical comprendra aussi les datas transmises par mail telles que :

- **Images avec un intérêt diagnostique** en fonction des pathologies
- **ECG avec essais préalables**, constitution d'une base de données, intérêt diagnostique
- **Vidéo** en fonction des possibilités de débit à bord

Il pourra aussi avoir accès au fichier Esculape®, logiciel métier du service de santé des gens de mer.

BILAN D'ACTIVITÉ 2022

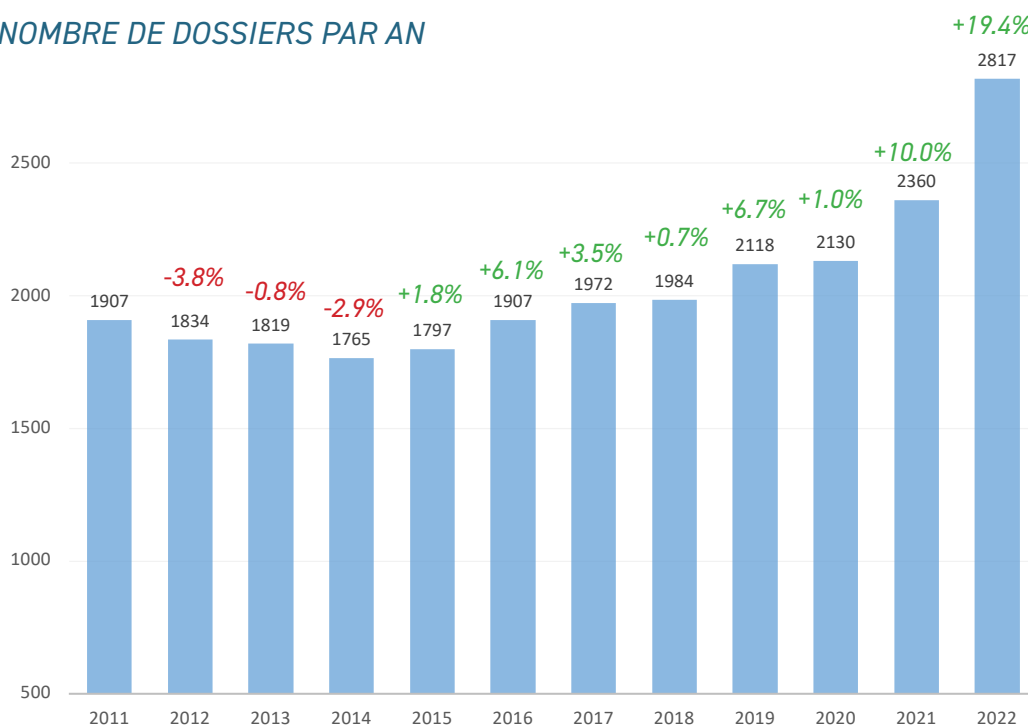


CENTRE DE CONSULTATION
MÉDICALE MARITIME

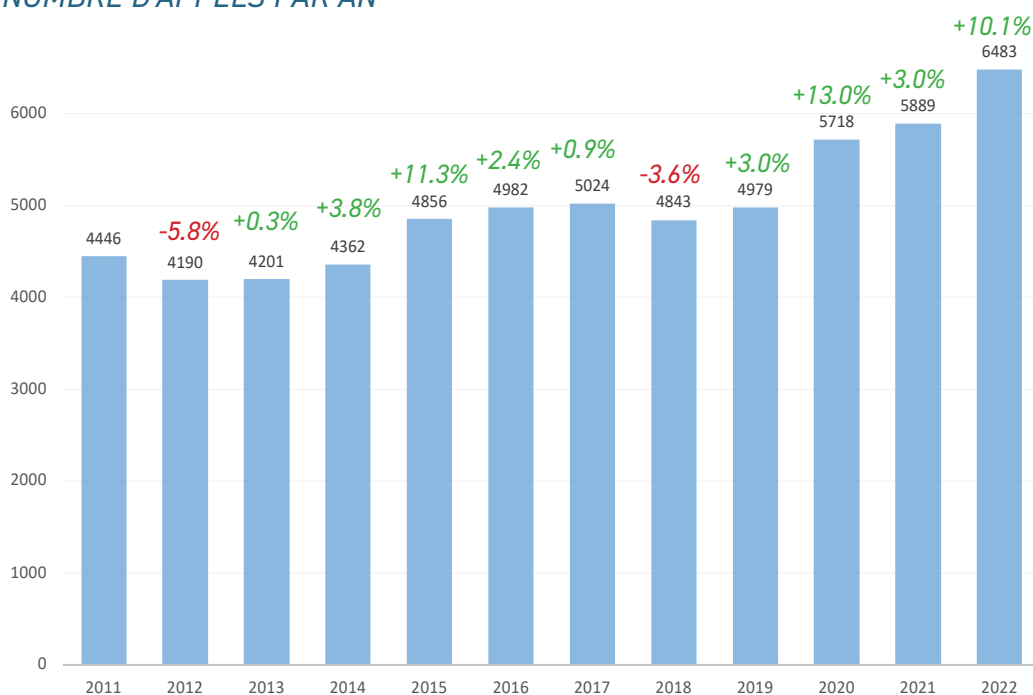
CHIFFRES CLÉS

LE NOMBRE DE TÉLÉCONSULTATIONS ASSURÉ PAR LE CCMM EST EN CONSTANTE AUGMENTATION. EN 2022, LES MÉDECINS DU CCMM ONT RÉPONDU À 6483 APPELS DE CONSULTATIONS TÉLÉMÉDICALES POUR 2817 PATIENTS.

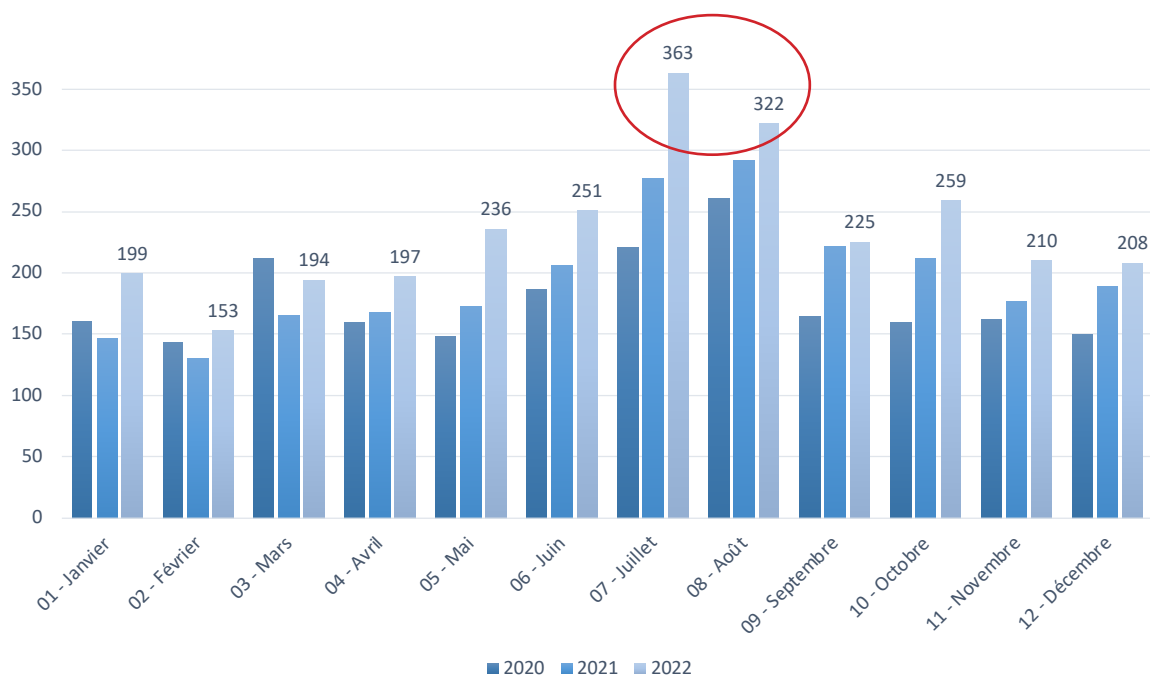
NOMBRE DE DOSSIERS PAR AN



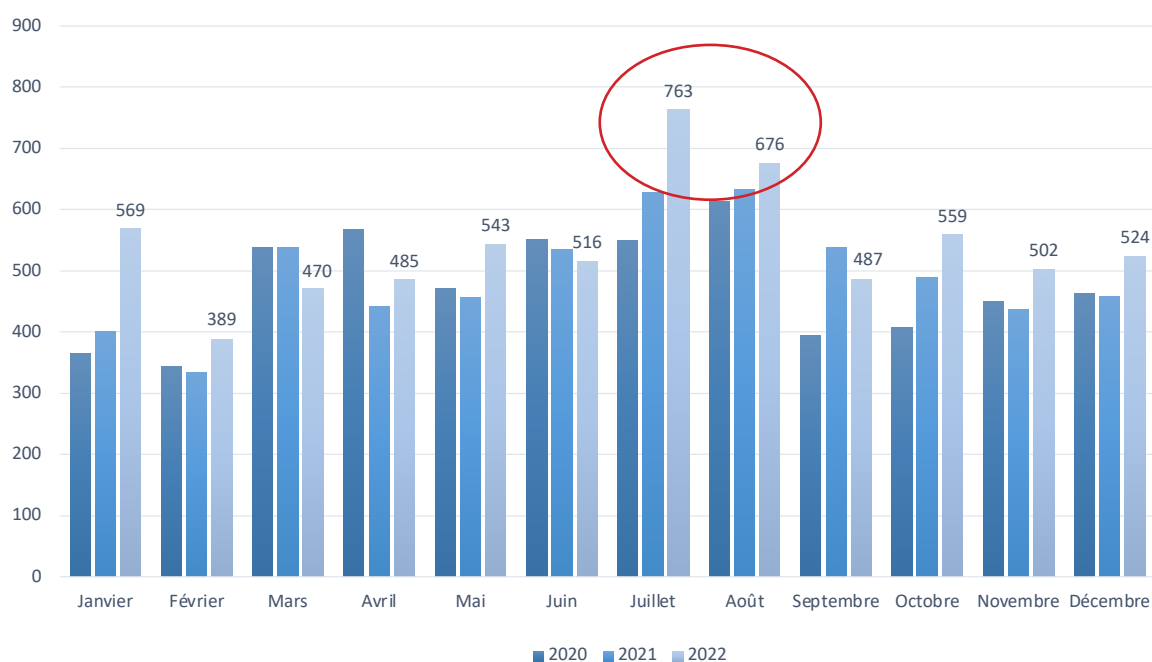
NOMBRE D'APPELS PAR AN



ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DOSSIERS PAR MOIS AU COURS DES ANNÉES 2020 / 2021 / 2022



ÉVOLUTION DU NOMBRE D'APPELS PAR MOIS AU COURS DES ANNÉES 2020 / 2021 / 2022

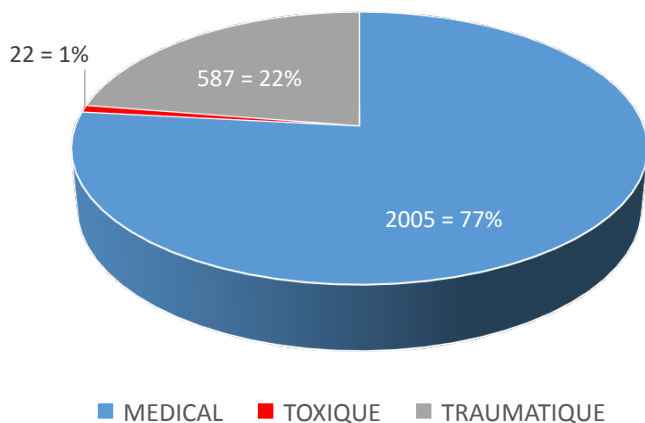


LA CONSULTATION PAR LE MÉDECIN CCMM ABOUTIT DANS :

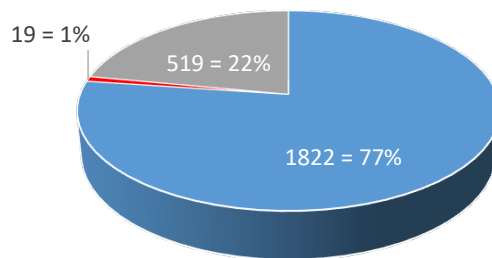
- 74 % DES CAS À UN SOIN À BORD,
- 11 % À UN DÉBARQUEMENT,
- 3 % À UN DÉROUTEMENT,
- 6 % À UNE ÉVACUATION SANITAIRE,
- 5 % À UNE ÉVACUATION MÉDICALISÉE en relation étroite avec nos confrères des SCMM, des SMUR maritimes et des structures participant à l'aide médicale en mer à l'étranger.

NOMBRE DE DOSSIERS SELON LES MOTIFS ET L'ANNÉE

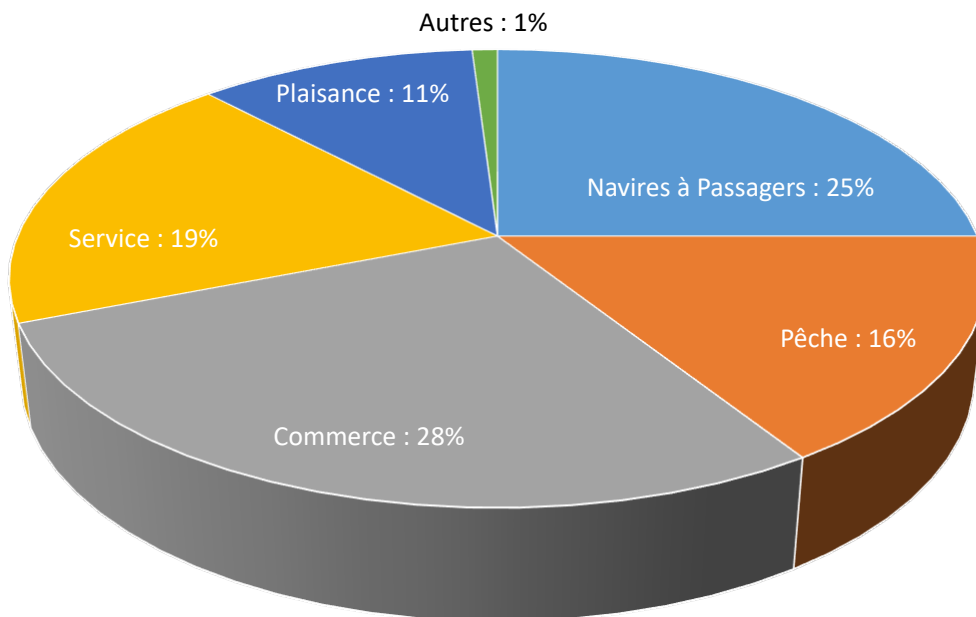
2022



2021

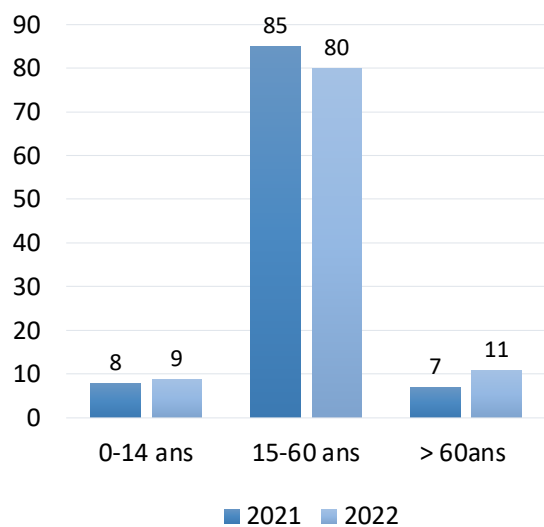


TYPES DE NAVIRES

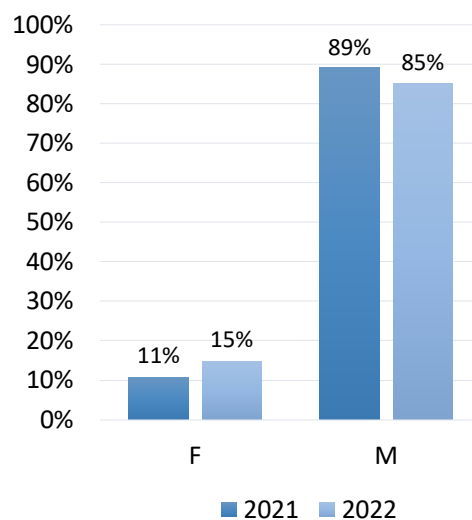


TYPOLOGIE DES PATIENTS

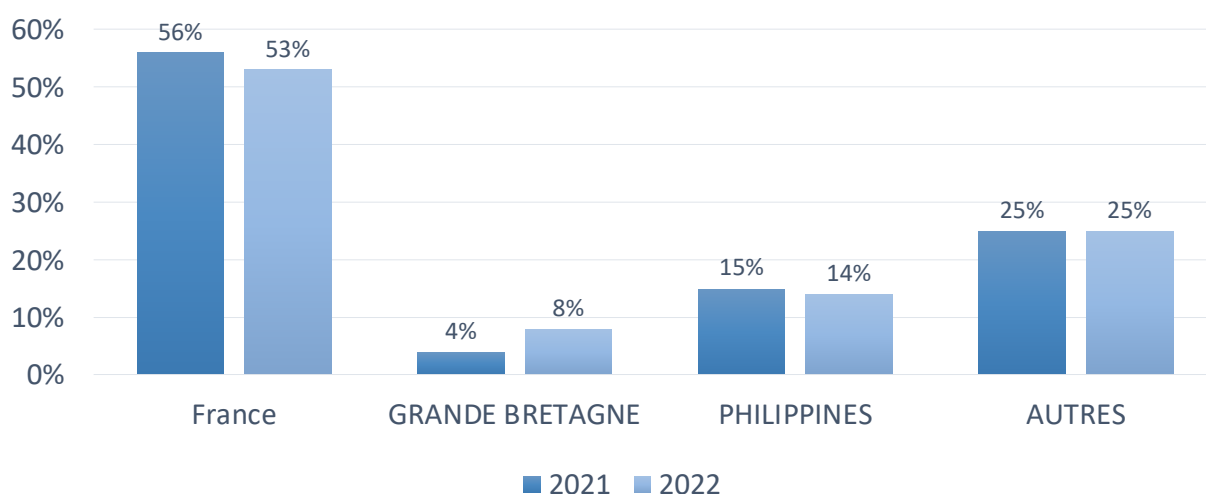
ÂGES MOYENS DES PATIENTS
PRIS EN CHARGE



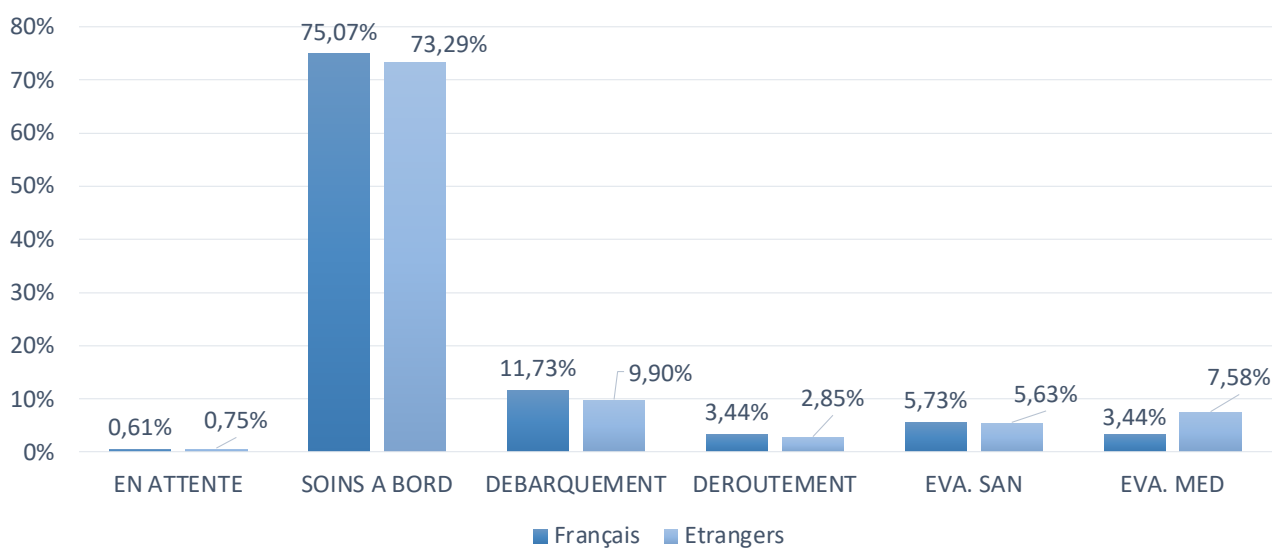
SEXE DES PATIENTS
PRIS EN CHARGE



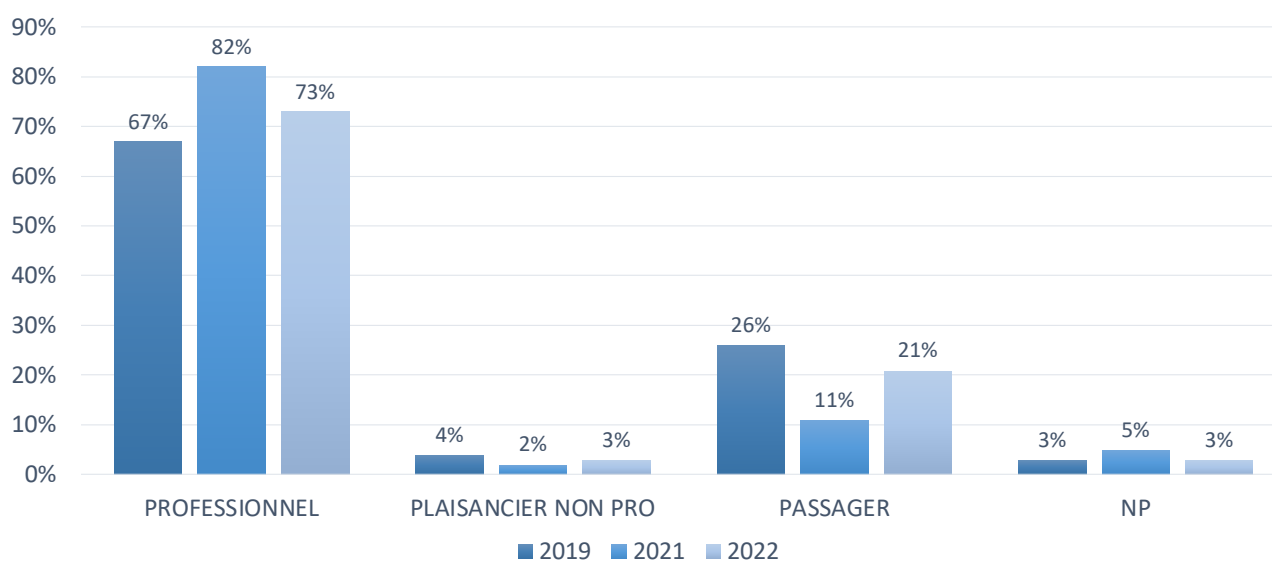
NATIONALITÉS DES PATIENTS
PRIS EN CHARGE



DÉCISIONS ET NATIONALITÉS DES PATIENTS PRIS EN CHARGE (2022)



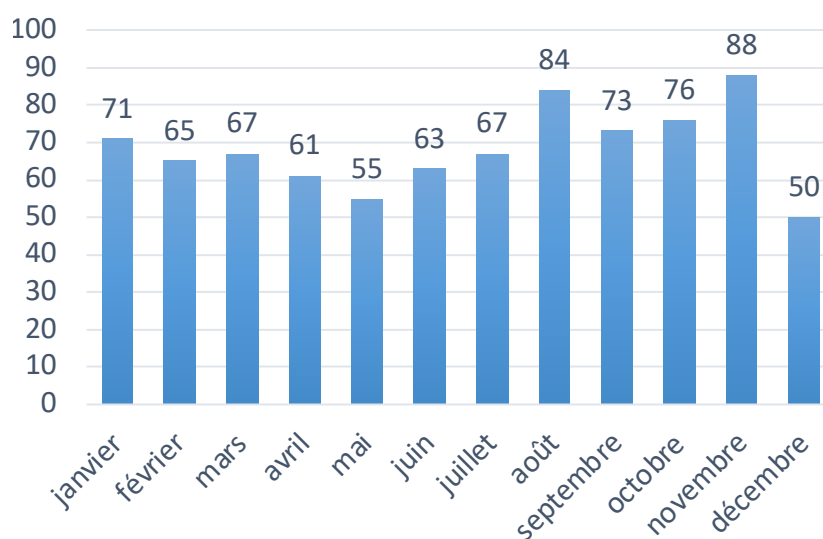
FONCTIONS DES PATIENTS PRIS EN CHARGE



DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS

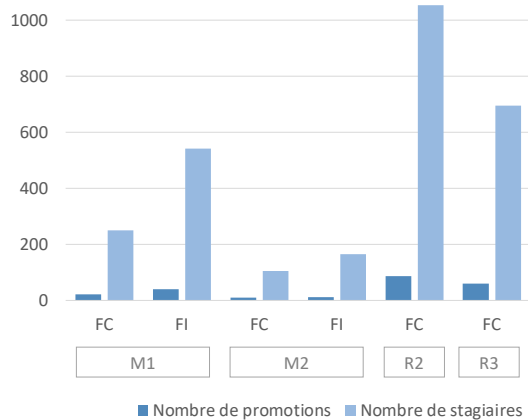
Année, n	2020 n=656	2021 n=826	2022 n=830
Conseil médical	22	24	32
Données statistiques	2	1	10
Essai communication	6	8	7
Essai ECG	280	267	315
Exercice	3	3	2
Info Plaisancier	158	291	261
Informations Dotations	42	48	49
Procédures appels	5	2	3
Test Valise Parsys	51	100	81
Autres	87	82	40
Sitrep sans appel CCMM			29
Info course			1

NOMBRE DE DEMANDES PAR MOIS



830
DEMANDES EN 2022

FORMATIONS



2 905 STAGIAIRES

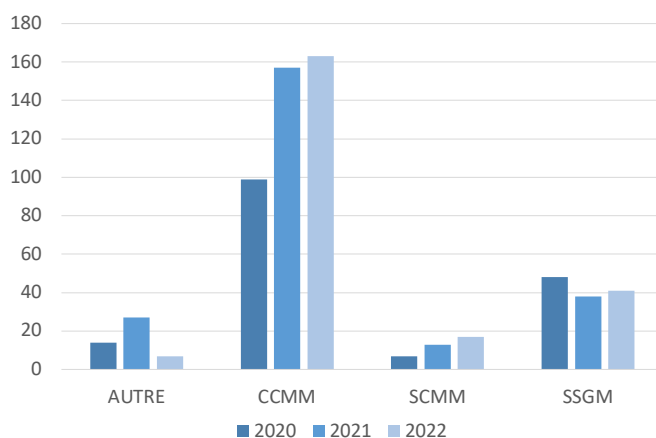
Niveau	Type de Formation	Nb promotions	Nb stagiaires
M2	FC	22	249
	FI	40	542
M3	FC	9	105
	FI	12	165
R2	FC	86	1150
R3	FC	59	694
Total		228	2905

FC : Formation continue FI : Formation initiale
 M2 : Médical 2 M3 : Médical 3
 R2 : Recyclage 2 R3 : Recyclage 3

Type Docteur	Nombre de promotions		
	2020	2021	2022
AUTRE	14 (8%)	27 (11%)	7 (3%)
CCMM	99 (59%)	157 (67%)	163 (72%)
SCMM	7 (4%)	13 (6%)	17 (7%)
SSGM	48 (29%)	38 (16%)	41 (18%)
Total	168	235	228

CCMM : Centre de Consultation Médicale Maritime
 SCMM : SAMU de Coordination Médicale Maritime
 SSGM : Service de Santé des Gens de Mer

228 PROMOTIONS



BILAN SCIENTIFIQUE

➤ Plusieurs publications scientifiques sont disponibles sur Pubmed

COVID-19 AND FRENCH MEDICAL MARITIME TELECONSULTATION

Emilie Dehours, MD, Frédéric Balen, MD,
Alexandre Saccavini, MD, Patrick Roux, MD,
and Charles-Henri Houze-Cerfon, MD

Emergency Medical Services, French Maritime Tele-Medical
Assistance Service - TMAS, Emergency Medicine Unit, Toulouse
University Hospitals, Purpan University Hospital Centre,
Toulouse, France.

Introduction

On March 11, 2020, the World Health Organization declared that the coronavirus disease 2019 (COVID-19) epidemic had reached pandemic proportions, impacting health services and the world's economy.¹ The maritime sector has not been spared.^{2,3} Within the context of its role described in the International Health Regulations,⁴ the Tele-Medical Assistance Service (TMAS) has witnessed


Int Marit Health
2022; 73, 3: 119–124
10.5603/IMH.2022.0024
www.intmarhealth.pl
Copyright © 2022 PSMITM
ISSN 1641-9251
eISSN 2081-3252

VIA MEDICA ORIGINAL ARTICLE

Medical treatment of seafarers in the Southern Indian Ocean – interaction between the French Telemedical Maritime Assistance Service (TMAS) and the medical bases of the French Southern and Antarctic Lands (TAAF)

Jennifer Hunt¹, David Lucas², Paul Laforet³, Mathieu Coulange²,
Jean-Pierre Auffray², Emilie Dehours¹

Teleconsultation at Sea and Acute Wound Management Onboard

Gwendoline Latournerie , Emilie Dehours , Patrick Roux, Charles-Henri Houze Cerfon, and Frederic Balen 

Published Online: 30 Aug 2022 | <https://doi.org/10.1089/tmj.2022.0007>

 [View article](#)

 [Permissions & Citations](#)  [Share](#)

Abstract



Information
Copyright 2022, Mary Ann Liebert, Inc., publishers

Int Marit Health
2022; 73, 2: 83–88
10.5603/IMH.2022.0013
www.intmarhealth.pl
Copyright © 2022 PSMITM
ISSN 1641-9251
eISSN 2081-3252

VIA MEDICA ORIGINAL ARTICLE

The COVID-19 pandemic and maritime telemedicine: 18-month report

Emilie Dehours¹ , Emilie De Camaret², David Lucas³, Alexandre Saccavini¹, Patrick Roux¹

¹Centre de Consultations Médicales Maritimes, French TMAS, SAMU 31, CHU Toulouse, France
²Service des urgences, Quimper, France
³French Society of Maritime Medicine, Brest, France

CONGRÈS ET COLLABORATIONS



- **Centenaire de l'académie de Marine** (Présentation générale du CCMM)
- **Journée de Médecine Maritime, Société française de médecine maritime - Marseille** (COVID 19)
- **Mémoires de la Mer** – Rochefort (Présentation générale du CCMM)
- **Congrès annuel de la Société française de médecine d'urgence – Paris** (COVID 19 et prise en charge médicale des marins en zone Sud Océan Indien)
- **Workshop around Maritime TeleMedecine** - BERLIN
- **Collaboration avec l'Université de Bordeaux** sur les traumatismes crâniens sur les navires
- **Collaboration avec l'INSA Lyon** sur la création d'un casque adapté à la prévention des traumatismes crâniens sur les navires
- **Mémoire de fin d'étude à l'Ecole Nationale Supérieure de la Marine** : La téléconsultation à bord des navires, état des lieux 2022
- **Demande de l'expertise française** par le Chief marine superintendent - Ukraine
- **Collaboration création Musée Saint Lys Radio**

A Toulouse, le « SAMU de la mer » soigne les Français qui voguent

Depuis 1968, les appels d'urgence médicale des navires battant pavillon tricolore sont traités par ces médecins, qui trouvent des solutions à distance

sauvetage qui réceptionnent les appels et nous les transmettent obligatoirement», explique le docteur Saccavini.

Il en existe cinq en France et quatre dans les départements d'outre-mer. Au téléphone, c'est le commandant du navire (chalutiers, voiliers, marine marchande, ferries) qui doit être l'interlocuteur. Les situations peuvent parfois relever du casse-tête. « On peut dialoguer avec un commandant français naviguant sur un bâtiment danois dans les eaux de l'Adriatique », souligne le docteur Roux. Ou, comme la semaine précédente, avec un touriste français sur un bateau norvégien faisant route vers le pôle Nord. Celui-ci a

« Il m'est déjà arrivé de dérouter un bâtiment de l'US Navy »

ALEXANDRE SACCAVINI
médecin urgentiste

peuvent être déployés. « Il m'est déjà arrivé de dérouter un bâtiment de l'US Navy pour récupérer un de nos ressortissants », se souvient Alexandre Saccavini.

La semaine précédente, c'est un matelot russe, à bord d'un navire marchand français de la CMA-

permettront de parer aux situations les plus fréquentes à bord, jusqu'aux plus délicates.

L'unité intervient également dans tous les établissements maritimes pour former les futurs matelots ou patrons pêcheurs. Elle y rappelle que c'est à Toulouse, plus connue pour être le pays de l'aéronautique, que fut créée l'ancêtre de l'unité, à la fin des années 1950. A Saint-Lys, en banlieue de la ville, avait été installée après-guerre une antenne-relais pour les fréquences à ondes courtes. Quand l'opérateur recevait un appel de détresse en mer, il appelait le CHU de Purpan, qui ne répondait pas souvent. Parmi les internes parfois

F / Sciences

généralisme / Biologie & Biodiversité / Archéologie & Paléontologie / Géologie / Maths, physique et chimie / Esp

À Toulouse, ces urgentistes qui soignent à distance les marins du monde entier

Par **Laura Andrieu**

Publié le 12/08/2022 à 19:32, mis à jour le 16/08/2022 à 10:39



- Académie de Marine – Mars 2022
- Le Monde – 12 Aout 2022
- France 3 – 5 Aout 2022
- RTL – 6 Aout 2022
- Le Figaro – 12 Aout 2022
- Réseau CHU – 9 Septembre 2022
- Allo Docteur – 23 Septembre 2022

Le Monde



ALLO
DOC+EURS



CENTRE DE CONSULTATION MÉDICALE MARITIME